

ⵜⴰⴷⵓⴷⴰ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⵜ  
ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⵜ  
ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⵜ ⵜⴰⴳⵓⴷⴰⵜ



المملكة المغربية  
وزارة التضامن والتنمية الاجتماعية  
والمساواة والأسرة

# دليل المستخدم

## تقديم

أطلقت وزارة التضامن والتنمية الاجتماعية والمساواة والأسرة مشروع وضع النظام الجديد لتقييم الإعاقة الذي سيسمى من منح البطاقة الخاصة للإعاقة، استنادا إلى المادة 23 من القانون الإطار رقم 97.13 المتعلق بحماية حقوق الأشخاص في وضعية إعاقة والنهوض بها. ويروم هذا النظام توفير قاعدة علمية ومدققة لعملية التقييم بما يتيح استهدافا ناجعا للأشخاص في وضعية إعاقة، وتمكينهم من الولوج إلى مختلف الحقوق المنصوص عليها في التشريع الوطني.

وفي انتظار إرساء هذا النظام الجديد لتقييم الإعاقة، تمنح وزارة التضامن والتنمية الاجتماعية والمساواة والأسرة حاليا شهادة الإعاقة للأشخاص في وضعية إعاقة وأسرهم والجمعيات العاملة في مجال الإعاقة. وتمنح هذه الشهادة بناء على المقتضيات القانونية الحالية، ويتعلق الأمر بأحكام المرسوم رقم 2.97.218 الصادر في 19 دجنبر 1997 بتطبيق كل من القانون رقم 05.81 والقانون رقم 07.92 المتعلقين بالرعاية الاجتماعية للمكفوفين وضعاف البصر – والأشخاص المعاقين.

## الهدف العام من إحداث المنصة الرقمية للحصول على شهادة الإعاقة:

- تيسير وتقريب خدمة الحصول على شهادة الإعاقة من الأشخاص في وضعية إعاقة.

## مكونات المنصة الرقمية للحصول على شهادة الإعاقة:

- إنشاء قاعدة رقمية للمعطيات تتضمن كل الملفات الطبية المتوصل بها وشهادات الإعاقة المسلمة للأشخاص في وضعية إعاقة بعد أن تمت رقمتها ومعالجة بياناتها؛
- تطوير منصة رقمية على شبكة الانترنت لتدبير تقديم طلب الحصول على شهادة الإعاقة.



## 1. الهدف من هذا الدليل:

يحتوي هذا الدليل على مجموعة من المعلومات المتعلقة بكيفية استخدام المنصة الرقمية من طرف الأشخاص في وضعية إعاقة ليتمكنوا من الاستعمال الجيد لأدواتها وخدماتها. كما أن هذه المنصة هي فضاء خاص، ولا يمكن أن يدخلها إلا الذين يتوفرون على حساب بها.

## 2. الولوج:

- للولوج إلى الفضاء الخاص بكم، المرجو زيارة الموقع التالي:

<https://Khadamaty.social.gov.ma>

- ستظهر صفحة الاستقبال:

استقبال طلب جديد

استقبال - وولوج

فضاء خاص مؤمن

مرحباً بكم في الفضاء الخاص بالمنصة الرقمية للحصول على شهادة الإعاقة لوراثة التضامن والتنمية الاجتماعية والمساواة والأسرة. يتم طلب الحصول على شهادة الإعاقة عبر إنشاء حسابك الخاص. للمزيد من المعلومات يرجى قراءة دليل المستخدم .

لا تتوفرون على فضاء خاص؟ تتوفرون على فضاء خاص؟

رقم البطاقة الوطنية للتعريف | رقم رسم الولادة  
رقم البطاقة الوطنية للتعريف | رقم رسم الولادة

تاريخ الميلاد  
تاريخ الميلاد

القن السري  
القن السري

لقد نسيت كلمة السر

+ تسجيل

### 3. مسار التسجيل بالمنصة الرقمية

- للولوج إلى الفضاء الخاص بكم، يتوجب عليكم إنشاء حسابكم الخاص، وتتبع المراحل التالية:

■ المرجو الضغط على الزر: " لا تتوفرون على فضاء خاص؟" الموجود في وسط صفحة الاستقبال:

مرحبا بكم في الفضاء الخاص بالمنصة الرقمية للحصول على شهادة الإعاقة لوز عبر إنشاء حسابك الخاص. للمزيد من المعلومات يرجى قراءة دليل المستخدم .

تتوفرون على فضاء خاص ؟ لا تتوفرون على فضاء خاص ؟

■ اضغط الزر "إنشاء فضاء خاص":

استفيدوا من إنشاء فضائكم الخاص :

- تتبع وتدبير الطلبات
- تحميل شهادة الإعاقة
- طلب شهادة الإعاقة

+ إنشاء فضاء خاص

■ ستظهر لكم استمارة التسجيل:



رقم البطاقة الوطنية للتعريف | رقم رسم الولادة \*

رقم البطاقة الوطنية للتعريف | رقم رسم الولادة

تاريخ الميلاد \*

تاريخ الميلاد

البريد الإلكتروني \*

البريد الإلكتروني

خانة إجبارية : لقد اطلعت وأوافق على شروط الاستخدام العامة. بما في ذلك الإشارة المتعلقة بحماية البيانات الشخصية.

[+ إنشاء حساب](#)

- ادخلوا جميع المعلومات المطلوبة للتسجيل، وضعوا علامة على الخانة "قبول شروط الاستخدام"، ثم اضغطوا على الزر "إنشاء حساب":

رقم البطاقة الوطنية للتعريف | رقم رسم الولادة \*

رقم البطاقة الوطنية للتعريف | رقم رسم الولادة

تاريخ الميلاد \*

تاريخ الميلاد

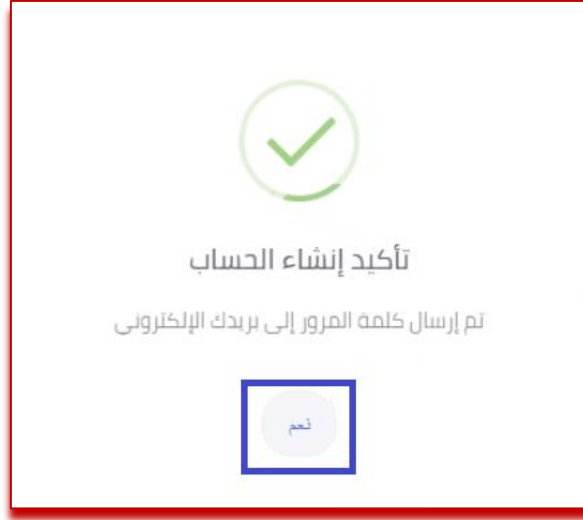
البريد الإلكتروني \*

البريد الإلكتروني

خانة إجبارية : لقد اطلعت وأوافق على شروط الاستخدام العامة. بما في ذلك الإشارة المتعلقة بحماية البيانات الشخصية.

[+ إنشاء حساب](#)

- ستظهر رسالة تؤكد التسجيل بالفضاء الخاص ، اضغطوا على الزر "نعم":



- بعد الضغط على الزر "إنشاء حساب خاص" ، ستتوصلون مباشرة برسالة عبر بريدكم الإلكتروني تتضمن قنكم السري:



- بعد التوصل بقنكم السري، يمكن الولوج إلى فضاءكم الخاص.

#### 4. التحقق من الهوية:

- من أجل الولوج إلى الفضاء الخاص بكم، المرجو إدخال عناصر التحقق التالية:
  - رقم البطاقة الوطنية للتعريف، أو رقم رسم الولادة بالنسبة للقاصرين؛
  - تاريخ الازدياد؛
  - القن السري.
- اضغطوا على الزر "تتوفرون على فضاء خاص" الموجود في وسط صفحة الاستقبال

لا تتوفرون على فضاء خاص؟

**تتوفرون على فضاء خاص؟**

رقم البطاقة الوطنية للتعريف | رقم رسم الولادة

رقم البطاقة الوطنية للتعريف | رقم رسم الولادة

تاريخ الميلاد

تاريخ الميلاد

القن السري

القن السري

لقد نسيت كلمة السر

**+ تسجيل**



- أدخلوا هويتكم وكنم السري واضغط على الزر " تسجيل ":

لا تتوفرون على فضاء خاص ؟تتوفرون على فضاء خاص ؟

**رقم البطاقة الوطنية للتعريف | رقم رسم الولادة**

رقم البطاقة الوطنية للتعريف | رقم رسم الولادة

**تاريخ الميلاد**

تاريخ الميلاد

**القن السري**

القن السري

لقد نسيت كلمة السر

+ تسجيل

- سيتم التعرف على هويتكم، وسيتم توجيهكم إلى الفضاء الخاص.

## 5. الفضاء الخاص:

- تنقسم صفحة الفضاء الخاص إلى 4 أجزاء:

- **مراحل الحصول على الشهادة:** يتضمن هذا الجزء مراحل معالجة الطلب من البدء إلى الحصول على الشهادة؛
- **الطلبات الجارية:** يتضمن هذا الجزء مجموع طلبات شهادة الإعاقة، وتمكنكم من تتبع مسار طلبكم؛
- **الشواهد:** يتضمن هذا الجزء الشهادات المحصل عليها من أجل تحميلها؛
- **استمارات قابلة للتحميل:** يتضمن هذا الجزء الملفات الطبية القابلة للتحميل.

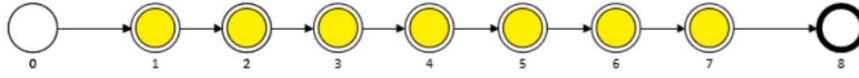




استقبال طلب جديد

استقبال - تتبع الطلبات

مراحل الحصول على الشهادة



الشهرس		
0 : بدء الطلب	3 : في انتظار اكتمال الملف الطبي	6 : ضبط الشهادة
1 : إدخال معلومات الملف الطبي ومسح الملف	4 : اعداد الشهادة	7 : توقيع الشهادة
2 : التحقق من صحة الطلب	5 : التحقق من الشهادة	8 : تم تسليم الشهادة أو رفض الطلب

الطلبات الجارية

المرحلة	التاريخ	مرجع الطلب	الوحدة
	15:25 26-06-2020	3959	مركز توجيه و مساعدة الأشخاص في وضعية إعاقة_مكناس

النشاهد

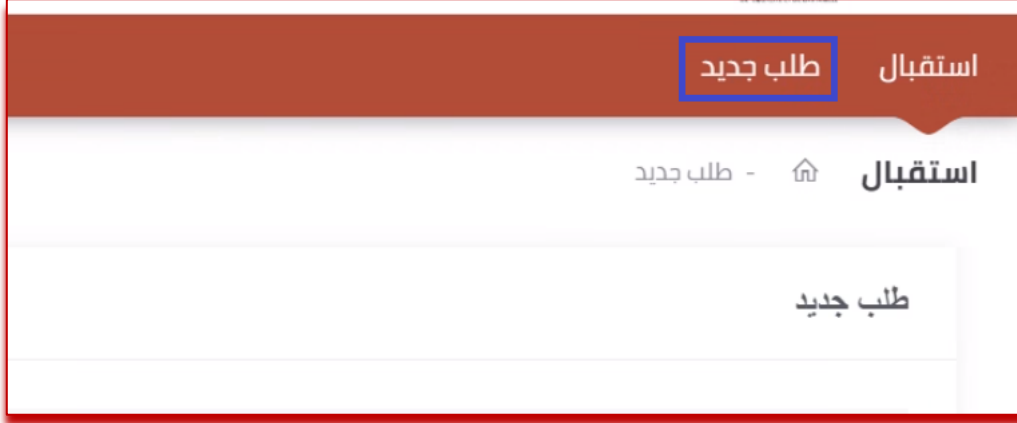
لا يوجد أي عنصر

إستمارات قابلة للتحميل (ملف طبي)

التسمية	تحميل
ورقة المعلومات	<a href="#">تحميل</a>
الإعاقه الذهنية	<a href="#">تحميل</a>
الإعاقه الحركية	<a href="#">تحميل</a>
الإعاقه السمعية	<a href="#">تحميل</a>
الإعاقه البصرية	<a href="#">تحميل</a>

## 6. طلب شهادة الإعاقة

- انقر زر "طلب جديد" الموجود في الصفحة الرئيسية:

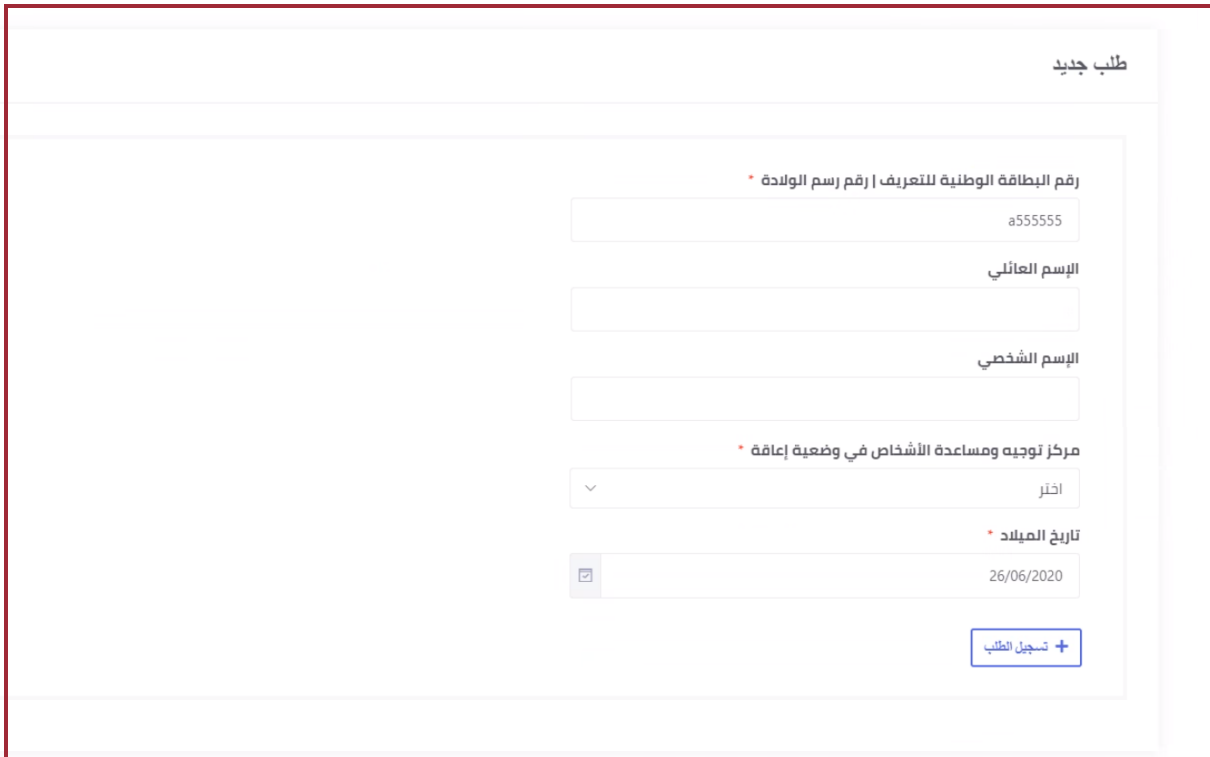


استقبال طلب جديد

استقبال - طلب جديد

طلب جديد

- ستظهر استمارة تسجيل الطلب:



طلب جديد

رقم البطاقة الوطنية للتعريف | رقم رسم الولادة \*

a555555

الإسم العائلي

الإسم الشخصي

مركز توجيه ومساعدة الأشخاص في وضعية إعاقة \*

اختر

تاريخ الميلاد \*

26/06/2020

+ تسجيل الطلب

- المرجو إدخال جميع المعلومات المطلوبة ثم الضغط على زر " تسجيل الطلب ":

مركز توجيه ومساعدة الأشخاص في وضعية إعاقة \*

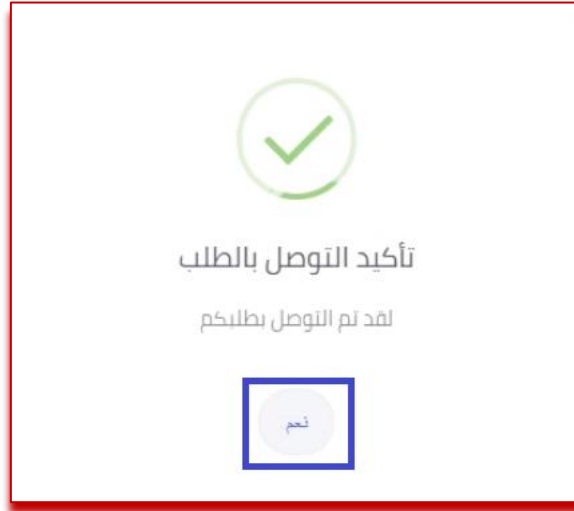
اختر

تاريخ الميلاد \*

26/06/2020

[+ تسجيل الطلب](#)

- ستظهر رسالة تخبركم بإرسال طلبكم لشهادة الإعاقة، المرجو الضغط على الزر " نعم "



- بعد الضغط على الزر " تسجيل الطلب " ، ستتوصلون برسالة عبر بريدكم الإلكتروني، تخبركم بوضعية طلبكم:

- في حالة عدم تواجد ملفم الطبي في بنك المعطيات، ستتوصلون برسالة تخبركم بأنه تم التوصل بطلبكم، وتدعوكم إلى إيداع طلبكم لدى مركز توجيه ومساعدة الأشخاص في وضعية إعاقة القريب من محل سكنكم (لائحة المراكز)

دعوة لإيداع الطلب Boîte de réception x

MSDSEF notification Ticket@prestige.ma via sendgrid.me lun. 29 juin 13:16 (il y a 1 jour) ☆ ↶ ⋮  
À moi ▾

arabe ▾ > français ▾ Traduire le message Désactiver pour : arabe x

سيدي(تي):

نخبركم أنه تم التوصل بطلبكم، وتدعوكم لإيداع ملفكم لدى أقرب مركز لتوجيه ومساعدة الأشخاص في وضعية إعاقة اللائحة المكون من الوثائق التالية:

- الملف الطبي معياً
- نسخة من البطاقة الوطنية للتعريف
- رسم الولادة ونسخة من البطاقة الوطنية للتعريف للولي، بالنسبة للقاصرين
- صورتان شمسيتان

نخبركم أنه بإمكانكم تتبع مآل طلبكم عبر الفضاء الخاص بكم.

التوقيع:

وزارة التضامن والتنمية الاجتماعية والمساواة والأسرة

- في حالة تواجد ملفكم الطبي في بنك المعطيات، ستتوصلون برسالة تخبركم بأنه تم التوصل بطلبكم، وتدعوكم إلى تتبع مآل طلبكم عبر الفضاء الخاص بكم:

تأكيد التوصل بالطلب Boîte de réception x

MSDSEF notification Ticket@prestige.ma via sendgrid.me mer. 24 juin 11:01 (il y a 6 jours) ☆ ↶ ⋮  
À moi ▾

arabe ▾ > français ▾ Traduire le message Désactiver pour : arabe x

سيدي(تي):

نخبركم أنه تم التوصل بطلبكم، وتدعوكم إلى تتبع مآل طلبكم عبر الفضاء الخاص بكم.

التوقيع:

وزارة التضامن والتنمية الاجتماعية والمساواة والأسرة

## 7. التوصل بشهادة الإعاقة:

- بعد معالجة طلبكم، ستتوصلون برسالة عبر بريدكم الإلكتروني، تخبركم أنه يمكنكم تحميل شهادة الإعاقة الخاصة بكم من خلال الفضاء الخاص بكم:

شهادة الإعاقة

MSDSEF notification <notification@social.gov.ma>  
À moi

14:11 (il y a 26 minutes)

arabe > français Traduire le message Désactiver pour : arabe x

سيدي(تي):

ندعوكم لتحميل شهادة الإعاقة عبر الفضاء الخاص بكم، أو سحبها من أقرب مركز لتوجيه ومساعدة الأشخاص في وضعية إعاقة اللانحة

التوقيع:

وزارة التضامن والتنمية الاجتماعية والمساواة والأسرة

- في الفضاء الخاص، يتم عرض المعلومات الخاصة بالشهادة:

التاريخ	التسمية	مرجع الطلب	تحميل
12:33 05-07-2020	Attestation	2	

- لتحميل الشهادة انقر على أيقونة "تحميل":

التاريخ	التسمية	مرجع الطلب	تحميل
12:33 05-07-2020	Attestation	2	

## - انقر على ملف التحميل لفتح الشهادة

ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵎⴰⴽⴷⴰⵏ  
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵉⴳⴷⴰⵏ ⵏ ⵉⴳⴷⴰⵏ  
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵉⴳⴷⴰⵏ ⵏ ⵉⴳⴷⴰⵏ



المملكة المغربية  
وزارة التضامن والتنمية الاجتماعية  
والمساواة والأسرة

ROYAUME DU MAROC  
MINISTÈRE DE LA SOLIDARITÉ DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL  
DE L'ÉGALITÉ ET DE LA FAMILLE

مدرسة النهوض بحقوق الأشخاص في وضعية إعاقة

التاريخ

الرقم

### شهادة

بناء على رأي اللجنة التقنية المركزية، المحدثه لدى وزارة التضامن والتنمية الاجتماعية والمساواة والأسرة، المكلفة بدراسة الملفات الطبية التي تخول الحصول على "بطاقة شخص معاق"، طبقاً لأحكام المرسوم رقم 2.97.218 الصادر في 19 دجنبر 1997 بتطبيق كل من القانون رقم 05.81 والقانون رقم 07.92 المتعلقين بالرعاية الاجتماعية للمكفوفين وضعاف البصر والأشخاص المعاقين؛  
**تشهد وزارة التضامن والتنمية الاجتماعية والمساواة والأسرة، أن:**

		السيدة(ة)
	5 غشت 1983	تاريخ الازدياد
		مكان الازدياد
		البطاقة الوطنية للتعريف
	- ذهنية عميقة دائمة محتاج لمرافق	في وضعية إعاقة

سلمت هذه الشهادة للمعني(ة) بالأمر بطلب منه(ها)، قصد الإدلاء بها عند الحاجة.

سلمت هذه الشهادة عبر البوابة الالكترونية: [khadamaty.social.gov.ma](http://khadamaty.social.gov.ma)  
للتحقق من صحة الشهادة ومضمونها، يرجى زيارة الرابط التالي [khadamaty.social.gov.ma/verify](http://khadamaty.social.gov.ma/verify)، وإدخال رمز التحقق.  
رمز التحقق:

دليل المستخدم



## 8. تغيير القن السري:

- لتغيير القن السري، المرجو الضغط على "ملفي الشخصي":

اللجنة العربية  
وزارة التضامن والتنمية الاجتماعية  
والمرأة والأسرة  
MINISTRE DE LA SOLIDARITE, DU DEVELOPPEMENT SOCIAL  
DE LA FAMILLE ET DE LA FEMME

منير النواري  
ac.mustapha@gmail.com

استقبال طلب جديد

مركز توجيه و مساعدة الأشخاص في وضعية إعاقة\_ مكنان

ملفي الشخصي

تسجيل خروج

- تظهر استمارة تغيير القن السري:

تغيير القن السري

\* القن السري السابق

\* القن السري الجديد

\* تأكيد القن السري

تأكيد التحيل



- أدخلوا جميع المعلومات المطلوبة في استمارة تغيير القن السري، ثم انقر زر "تأكيد"

التعديل"

تغيير القن السري

\* القن السري السابق

\* القن السري الجديد

\* تأكيد القن السري

+ تأكيد التعديل

